PLATAFORMA DE CUPONS

Termos de Uso e Aviso de Privacidade

Campanhas promocionais do Fabrika Mall | Versão 1.0, novembro de 2026

Leia com atenção antes de se cadastrar. Ao marcar a opção de aceite no formulário de cadastro, você declara que leu e concorda com estes Termos de Uso e com o Regulamento da campanha em que for participar.

1. Quem somos e como a plataforma funciona

1.1. Esta plataforma é disponibilizada em www.fabrikamall.com.br/promocoes pela **Associação Condominial Fabrika Mall**, CNPJ 47.118.774/0001-85, com sede na Rua Ricardo Marinho, nº 650, Loja 60, bairro São Cristóvão, CEP 35660-398, Pará de Minas/MG ("Fabrika Mall"), promotor das campanhas promocionais realizadas por meio desta plataforma (cada uma, uma "Promoção").

1.2. A plataforma foi desenvolvida e é operada tecnicamente pela **Divera Tecnologia e Performance Digital** ("Divera"), que trata os dados pessoais em nome do Fabrika Mall.

1.3. A plataforma permite o cadastro do participante, o envio de fotografias dos documentos fiscais das compras, a conferência desses documentos pela equipe do Fabrika Mall e a emissão dos números da sorte ou de outros benefícios previstos no Regulamento.

1.4. Estes Termos valem para todas as Promoções realizadas na plataforma e complementam o Regulamento de cada uma, divulgado pelo Fabrika Mall antes do início da respectiva Promoção. As regras de cada Promoção (participação, números da sorte, validação, apuração, prêmio e desclassificação) constam apenas no seu Regulamento, e estes Termos não as alteram. Em caso de dúvida sobre elas, vale o Regulamento. A participação em cada Promoção exige o aceite do respectivo Regulamento.

2. Quem pode usar a plataforma

2.1. Podem se cadastrar pessoas físicas maiores de 18 anos, com CPF válido, nas condições do Regulamento de cada Promoção, que também lista quem não pode participar.

2.2. Cada pessoa pode ter um único cadastro, identificado pelo CPF, nos termos do Regulamento. Ao se cadastrar, o participante declara que tem 18 anos ou mais e que não se enquadra nos impedimentos do Regulamento.

3. Responsabilidades do participante

3.1. Ao usar a plataforma, o participante se compromete a:

- informar dados verdadeiros, completos e atualizados, principalmente celular e e-mail, que são os meios de contato em caso de contemplação;
- enviar somente fotografias legíveis de documentos fiscais autênticos, de compras válidas nos termos do Regulamento;
- não enviar o mesmo documento mais de uma vez, não criar mais de um cadastro e não fracionar ou adulterar notas para burlar as regras;
- não usar programas automáticos, não tentar acessar áreas restritas e não praticar atos que prejudiquem a segurança ou o funcionamento da plataforma;
- guardar o documento fiscal original pelo prazo definido no Regulamento e apresentá-lo quando solicitado;

- manter em sigilo seus dados de acesso, que são pessoais e não podem ser repassados a outra pessoa.

3.2. O descumprimento destas regras pode levar à recusa do cupom, ao cancelamento de números da sorte e à desclassificação, conforme o Regulamento, sem prejuízo de outras medidas previstas em lei.

4. Conferência dos cupons

4.1. Cada fotografia enviada é conferida pela equipe de Marketing do Fabrika Mall, no painel da plataforma, com login individual. Toda aprovação, recusa e alteração fica registrada com data, hora e responsável.

4.2. Os critérios de aprovação, o prazo de validação, as hipóteses de recusa, a possibilidade de reenviar o documento e o caminho para contestar uma recusa estão no Regulamento. Quando um cupom é recusado, o participante é informado do motivo.

5. Disponibilidade da plataforma

5.1. A plataforma funciona 24 horas por dia durante a Promoção, ressalvadas paradas para manutenção e eventos fora do controle do Fabrika Mall e da Divera. O prazo final para cadastro dos cupons é o definido no Regulamento.

5.2. Recomendamos não deixar o envio dos cupons para o último dia. Falhas na internet ou no aparelho do participante não são de responsabilidade do Fabrika Mall nem da Divera. Se houver falha da própria plataforma que impeça o cadastro dentro do prazo, o caso será analisado pelo Fabrika Mall, com decisão fundamentada, conforme o Regulamento.

6. Proteção de dados pessoais (Aviso de Privacidade)

6.1. **Quem decide sobre os dados.** O Fabrika Mall é o controlador dos dados pessoais tratados nesta plataforma. A Divera é a operadora: trata os dados somente conforme as instruções do Fabrika Mall e para os fins da Promoção, com as obrigações de proteção de dados previstas no contrato entre as duas.

6.2. **Quais dados tratamos.** Tratamos apenas os dados necessários para a Promoção:

Dado	Para que usamos
Nome completo e CPF	Identificar o participante, garantir um único cadastro por CPF e conferir se o CPF do documento fiscal, quando houver, é o do participante.
Celular e e-mail	Contato sobre a participação, a conferência dos cupons e, se for o caso, a contemplação.
CEP	Confirmar a residência na região exigida pelo Regulamento, quando houver essa exigência.
Fotografia do documento fiscal e os dados que ela mostra (CNPJ da loja, data, valor, chave de acesso e, se constar, CPF)	Conferir a compra, calcular os números da sorte e impedir que o mesmo documento seja usado mais de uma vez.
Dados adicionais da campanha	Algumas campanhas podem pedir dados adicionais, sempre informados no formulário de cadastro e no Regulamento e usados somente para a finalidade ali indicada.

Dado	Para que usamos
Registros da participação	Data e hora do aceite do Regulamento, envio de cada cupom, situação, pessoa da equipe que conferiu, data e hora da decisão e emissão dos números da sorte ou de outros benefícios. Servem para comprovar a regularidade da promoção e permitir auditoria.
Dados técnicos de acesso	Endereço IP, data e hora de acesso e informações do dispositivo, usados para segurança, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigação legal.

6.3. A plataforma não solicita dados pessoais sensíveis. O documento fiscal pode mostrar os itens comprados, por isso pedimos que a imagem enviada mostre apenas o documento. Se o participante for contemplado, poderão ser pedidos, fora da plataforma, documentos de identificação e de residência e os documentos fiscais do número sorteado, conforme o Regulamento, somente para a entrega do prêmio.

6.4. Para que usamos e em que base legal. Usamos os dados para cadastro, validação dos cupons, apuração, entrega do prêmio e cumprimento de obrigações legais. As bases legais são a execução da Promoção, a pedido do próprio participante, e o cumprimento de obrigação legal (art. 7º, incisos V e II, da Lei nº 13.709/2018, a LGPD).

6.5. Com quem compartilhamos. O compartilhamento se limita ao necessário e ocorre com:

- a Divera, como operadora da plataforma;
- a equipe do Fabrika Mall responsável pela conferência e pela Promoção;
- o apoiador, patrocinador ou fornecedor do prêmio da respectiva Promoção, apenas com os dados do contemplado e somente se a entrega do prêmio for feita diretamente por ele, como prevê o Regulamento;
- autoridades e órgãos de fiscalização, quando a lei ou uma ordem exigir.

O resultado de cada Promoção é divulgado na forma prevista no Regulamento, sem exposição de dados pessoais do participante. O uso de nome e imagem do ganhador depende de autorização específica e separada, que não é condição para receber o prêmio. Os dados não são vendidos nem cedidos a terceiros para uso próprio deles.

6.6. Comunicações de marketing. O envio de ofertas e novidades do Fabrika Mall depende de consentimento separado e opcional, que não é condição para participar. O participante pode retirar esse consentimento a qualquer momento pelos canais da cláusula 6.9.

6.7. Por quanto tempo guardamos. Os dados são mantidos pelo prazo definido no Regulamento de cada Promoção. Ao fim da campanha, a base de dados é entregue ao Fabrika Mall e, depois do prazo de guarda, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando a lei permitir ou exigir a conservação (art. 16 da LGPD).

6.8. Como protegemos. A plataforma fica em servidor VPS da Divera, com certificado SSL, backup diário e monitoramento. O acesso é restrito, a equipe do Fabrika Mall usa login individual e a plataforma mantém um registro de auditoria que não pode ser editado pela equipe. Se ocorrer um incidente de segurança que possa trazer risco ou dano relevante, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão comunicados, nos termos da LGPD.

6.9. Seus direitos. O participante pode, a qualquer momento e mediante requisição, pedir:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei;
- portabilidade dos dados, nos termos da regulamentação;
- informação sobre as entidades com as quais os dados são compartilhados;
- eliminação dos dados tratados com base em consentimento e revogação desse consentimento;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências.

A eliminação não alcança os dados que o Fabrika Mall precise manter para cumprir obrigação legal ou para comprovar a regularidade da Promoção durante o prazo de guarda. Os pedidos devem ser feitos pelo WhatsApp (37) 99839-9223 ou pelo e-mail marketing@fabrikamall.com.br e serão respondidos nos prazos da LGPD. O titular também pode peticionar à ANPD.

6.10. **Encarregado.** O encarregado pelo tratamento de dados pessoais indicado pelo Fabrika Mall é Silvia Pires, telefone (37) 99124-4990. A Divera apoia o Fabrika Mall no atendimento às solicitações dos titulares por meio de Fernando Godinho, e-mail suporte@divera.com.br.

7. Propriedade intelectual

7.1. O software, o layout e o código da plataforma pertencem à Divera, e a marca e o nome do Fabrika Mall pertencem ao Fabrika Mall. O uso da plataforma não transfere ao participante nenhum direito sobre eles. É proibido copiar, extrair dados em massa ou fazer engenharia reversa da plataforma.

8. Limites de responsabilidade

8.1. O Fabrika Mall e a Divera não respondem por dados incorretos informados pelo participante, por uso indevido de seus dados de acesso por terceiros quando houver descuido do próprio participante, nem por indisponibilidade causada por terceiros, como falhas de provedores de internet e de energia. Nada nestes Termos afasta os direitos do consumidor previstos na Lei nº 8.078/1990 nem a responsabilidade que a lei não permita limitar.

9. Alterações destes Termos

9.1. Estes Termos podem ser atualizados, por exemplo para acompanhar mudanças na lei ou na plataforma. A versão vigente fica publicada em www.fabrikamall.com.br/promocoes, com a data da versão, e as mudanças relevantes serão informadas de forma oficial antes de valerem. As alterações não reduzem direitos já adquiridos pelos participantes.

10. Atendimento e foro

10.1. Dúvidas sobre a plataforma ou sobre estes Termos podem ser enviadas ao SAC pelo WhatsApp (37) 99839-9223, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, com retorno em até 3 dias úteis.

10.2. Estes Termos são regidos pela lei brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Pará de Minas/MG, ressalvado o direito do participante, como consumidor, de propor ação no foro de seu domicílio.

Pará de Minas/MG, novembro de 2026.